

POLÍTICA DE CALIDAD

A.PIFARRÉ,S.L. reconoce la Calidad como una herramienta estratégica de la gestión global de la empresa. Por eso hemos escogido el modelo de la **UNE-EN-ISO 9001:2015** para desarrollar un Sistema de Gestión de la calidad que mediante:

- **La sistematización de procesos** y su mejora continua.
- **El análisis de riesgos y oportunidades** inherentes a la actividad de la empresa.
- **El control de procesos** y productos y la fijación de objetivos e indicadores.
- **La motivación y orientación del personal** hacia el reconocimiento de la Calidad como tarea básica y permanente dentro de la empresa. Aplicado a las actividades de

"Pintura industrial sobre plástico y metal"

Nos permita:

- **Lograr la satisfacción de las necesidades y expectativas de los clientes** directos e indirectos y de las demás partes interesadas tales como empleados, entidades financieras, acreedores y proveedores.
- **Aumentar la competitividad de nuestra empresa**, asumiendo una actitud proactiva para prevenir las causas que puedan originar No-conformidades.
- Sustentar **la mejora continua como prioridad** en la gestión de la calidad.
- **Administrar los recursos humanos en el ámbito de la mejora continua** para obtener una mayor eficiencia en la gestión.

En nuestra empresa, lo mencionado anteriormente, se refleja en los objetivos generales de la política de Calidad:

- Adaptar nuestros servicios a las necesidades del mercado.
- Garantizar que los trabajos de pintura cumplan las normas aplicables y los requerimientos de los clientes.
- Garantizar la satisfacción del cliente y del usuario final.
- Mantener un trato personal con los clientes, que aumente su confianza en nuestra empresa, ofreciendo la calidad esperada, un precio adecuado, cumplimiento en los plazos de entrega y, además, un soporte técnico y mejora de los procesos industriales.
- Ser eficaces en todos los procesos para que nuestros costes permitan mantener la competitividad de la empresa.

La consecución de estos objetivos generales será controlada periódicamente con la fijación de objetivos concretos medidos mediante indicadores, en los procesos clave que la Dirección de A.PIFARRÉ,S.L. identifique. Del seguimiento de estos indicadores obtendremos información y estímulo para satisfacer el compromiso que adoptamos en relación con la mejora continua del sistema. Los resultados serán comunicados a todo el personal. Por último, debemos destacar, que para conseguir lo que aquí se expone, debemos contar con la colaboración activa de todo el personal de la empresa y establecer una comunicación eficaz.

Olesa de Montserrat, 27/10/2025

Xavier Solé - Gerente

Rev.2